

& 1

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki świadczenia otwartych usług szkoleniowych przez firmę Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., a także warunki zawierania umów o świadczenie takich usług i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Zamawiając usługę potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz Regulaminem świadczenia usług szkoleniowych przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., a także że akceptuje wszystkie postanowienia tego regulaminu.

&2

#### **Definicje użyte w regulaminie**

1. Regulamin – niniejszy zbiór przepisów regulujących kwestie związane ze świadczeniem otwartych usług szkoleniowych
2. Szkolenie otwarte – usługi szkoleniowe dostępne dla każdej osoby zainteresowanej, która prześle zgłoszenie i spełni warunki uczestnictwa dot. poszczególnego szkolenia pod warunkiem dostępności miejsc na takim szkoleniu w chwili otrzymania zgłoszenia przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o.
3. Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zgłasza osobę/y do udziału w szkoleniu, w tym siebie samej.
4. Uczestnik – osoba, którą Zamawiający skierował do udziału w szkoleniu organizowanym przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o.
5. Zgłoszenie – oświadczenie woli Zamawiającego o zawarciu umowy z Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. o przeprowadzenie szkolenia, składane na formularzu udostępnionym na stronie [www.kirov.pl](http://www.kirov.pl).
6. Formularz zamówienia – formularz udostępniony na stronie [www.kirov.pl](http://www.kirov.pl), który Zamawiający wypełnia przez internet w celu zgłoszenia udziału Uczestnika/ów w szkoleniu.
7. Potwierdzenie rejestracji – dokument, który przesyłany jest drogą elektroniczną przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., do Zamawiającego w odpowiedzi na zgłoszenie.
8. Potwierdzenie udziału - dokument, który przesyłany jest drogą elektroniczną przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., do Zamawiającego w odpowiedzi na otrzymaną zapłatę za udział w szkoleniu.
9. Oferta – propozycja usług szkoleniowych, zawierająca zakres i warunki usług dla Zamawiającego, albo oferta znajdująca się na stronie internetowej [www.kirov.pl](http://www.kirov.pl) w odniesieniu do szkoleń otwartych – zawierająca zakres i warunki tych szkoleń.
10. Dyplom ukończenia szkolenia – dokument potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu, podpisany przez uprawnionego przedstawiciela Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., który otrzymuje Uczestnik na po zakończeniu szkolenia.
11. Trener – osoba prowadząca szkolenie.

&3

#### **Zgłoszenie i udział w szkoleniu otwartym**

1. W celu zakupu usługi szkoleniowej, Zamawiający na stronie [www.kirov.pl](http://www.kirov.pl) powinien wybrać opcję „Zapisz się”, a następnie wypełnić i wysłać formularz zakupu podając dane Uczestnika Szkolenia oraz dokonać zapłaty ceny za Szkolenie.
2. Przesyłając wypełnione zgłoszenie, Uczestnik zawiera umowę o świadczenie usług, której integralną część stanowią postanowienia niniejszego regulaminu. Dokonując zgłoszenia Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
3. Po wysłaniu formularza zakupu Usługi Szkoleniowej Użytkownik dokonuje zapłaty ceny za Szkolenie w jeden z wybranych przez siebie sposobów: za pośrednictwem systemu TPay.com lub tradycyjnym przelewem bankowym. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie, Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. przesyła Użytkownikowi informacje dotyczące potwierdzenia rejestracji na wybranym przez Uczestnika szkoleniu.
4. Szkolenia otwarte realizowane są jedynie wówczas, gdy zbierze się minimalna grupa osób. Decyzja czy grupa szkoleniowa do danego rodzaju szkoleń jest wystarczająco duża należy do Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o..

&4

### Rezygnacja z udziału w szkoleniu otwartym

1. Rezygnacji z udziału w szkoleniu otwartym Uczestnik dokonuje poprzez skierowanie na adres e-mail Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. swojego oświadczenia o rezygnacji. Brak uiszczenia opłaty za szkolenie nie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w szkoleniu.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w szkoleniu otwartym:
  - a) gdy Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. otrzyma od Uczestnika oświadczenie o rezygnacji do 30 dnia przed dniem rozpoczęcia szkolenia, zwróci Uczestnikowi wpłaconą kwotę, pod warunkiem wcześniejszego otrzymania wpłaty za udział w szkoleniu;
  - b) gdy Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. otrzyma od Uczestnika oświadczenie o rezygnacji w okresie krótszym niż 30 dni przed planowanym terminem szkolenia, przysługuje prawo zatrzymania całej otrzymanej wpłaty.
  - c) gdy Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. nie otrzyma od Uczestnika oświadczenia o rezygnacji, a Uczestnik nie będzie uczestniczył w szkoleniu, Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. przysługuje prawo do zatrzymania całej otrzymanej wpłaty.
3. Dopuszczalna jest zmiana Uczestnika szkolenia przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający ma obowiązek powiadomić o tym Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. niezwłocznie i dokonać nowego zgłoszenia. Do nowego Uczestnika (zgłoszonego w miejsce rezygnującego) stosuje się odpowiednio przepisy niniejszego regulaminu.
4. Jeżeli specyfika szkolenia wymaga poniesienia kosztów przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. związanych z konkretnym Uczestnikiem **przed** realizacją szkolenia zmiana Uczestnika powinna być dokonana w terminie co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia i jest nieodpłatna pod warunkiem, że ww. koszty nie zostały jeszcze poniesione. Jeżeli ww. koszty zostały już poniesione zmiana Uczestnika jest odpłatna.
5. Dopuszczalna jest nieodpłatna zmiana terminu uczestnictwa Uczestnika w szkoleniu otwartym na kolejny termin realizacji danego szkolenia.

&5

### Odwołanie szkolenia otwartego

1. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub odwołania szkolenia w terminie najpóźniej do 7 dni przed planowaną datą kursu w przypadkach niezależnych od Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., a w szczególności, gdy nie zbierze się minimalna ilość osób niezbędna dla realizacji szkolenia.
2. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w dniu ich rozpoczęcia, w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych lub okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie szkolenia w zaplanowanym terminie, niezależnych od Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o.. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. zobowiązuje się do udzielenia informacji uczestnikowi o najbliższym terminie szkolenia.
3. W przypadku odwołania szkolenia, Zamawiający lub Uczestnik otrzymuje taką informację drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. Wpłacone kwoty zwracane są na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia odwołania szkolenia lub za zgodą Zamawiającego przekazywane na poczet innego terminu lub innego szkolenia organizowanego przez firmę Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o..

&6

### Realizacja i przebieg szkolenia

1. Szkolenia realizowane są wg programu i na warunkach umieszczonych na stronie [www.kirov.pl](http://www.kirov.pl).
2. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany organizacji szkolenia w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia. Zmiany dotyczyć mogą: miejsca szkolenia; harmonogramu; Trenera.
3. Filmowanie, nagrywanie i fotografowanie prowadzonych szkoleń przez Uczestników jest zabronione.
4. Szkolenie odbywa się z poszanowaniem zasad wzajemnego zaufania i w atmosferze poufności.
5. Doboru metod oraz formy prowadzenia szkolenia, a także jego tempa i przebiegu dokonuje Trener, dostosowując je do tematu zajęć oraz grupy szkoleniowej.
6. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. dołoży należytej staranności, aby szkolenie było poprowadzone zgodnie z wyznaczonym harmonogramem i tematyką, z tym zastrzeżeniem, że nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie pełnej tematyki szkolenia w sytuacji, w której na taką realizację nie pozwalają potrzeby grupy szkoleniowej.
7. Po zakończeniu szkolenia, każdy Uczestnik otrzyma dyplom poświadczający udział w szkoleniu.

&7

#### **Materiały szkoleniowe**

1. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. zastrzega wszelkie prawa autorskie do materiałów szkoleniowych i zabrania ich rozpowszechniania osobom trzecim, kopiowania i powielania bez pisemnej zgody.
2. Wszelkie materiały powstałe w trakcie prowadzenia szkolenia i upublicznione przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. można przechowywać oraz drukować wyłącznie na użytek prywatny i w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów powstałych w trakcie prowadzenia szkolenia.
3. Wykorzystanie materiałów powstałych w trakcie i na użytek szkolenia do celów komercyjnych lub innych niż użytek prywatny wymaga każdorazowo pisemnej zgody Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o..

&8

#### **Przetwarzanie Danych**

1. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. zbiera i przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności znajdującej się na stronie Serwisu w zakresie niezbędnym do realizacji i rozliczenia usług świadczonych w ramach Umowy.
2. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. umożliwia Użytkownikom przeglądanie i aktualizację danych osobowych, a także ich usunięcie w przypadku rozwiązania Umowy, chyba że ich zachowanie jest niezbędne dla realizacji praw Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., wynikających z rozwiązanej Umowy.
3. Podanie danych osobowych w formularzu rejestracyjnym niezbędne jest do przeprowadzenia transakcji zakupu. W interesie Użytkownika leży podanie prawidłowych danych umożliwiających kontakt i wykonanie Usług Szkoleniowych.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich brak uniemożliwia dokonanie zakupu.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. w celu realizacji Usługi Szkoleniowej oraz marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług.

&9

#### **Prawa stron**

1. Uczestnik lub Zamawiający ma prawo oczekiwać, że: zostaną spełnione założone cele szkolenia, zostaną zapewnione adekwatne do prowadzenia szkolenia warunki pracy, prowadzący będzie posiadał wiedzę merytoryczną dotyczącą zagadnień szkoleniowych oraz dobrać metody adekwatne do tematyki szkolenia oraz wszystkich uczestników szkolenia, w czasie szkolenia zostaną zrealizowane umówione treści, przy czym Uczestnik jest świadomy, że pełna ich realizacja zależy od dynamiki grupy szkoleniowej, co jest okolicznością niezależną od Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o., zostaną spełnione pozostałe formalne warunki umowy.
2. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. ma prawo oczekiwać, że: uczestnicy szkolenia w pełni zaangażują się w proces kształcenia, uczestnicy będą brali czynny udział w przygotowanych przez trenera zadaniach i ćwiczeniach, uczestnicy dostosują się do ustalonych w czasie szkolenia zasad, uczestnicy będą przestrzegać zasad prowadzenia szkolenia, w tym zachowają poufność, wypełni rzetelnie ocenę przebiegu szkolenia, zostaną spełnione pozostałe formalne warunki umowy.

&10

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Zamawiający ma prawo złożyć reklamację, jeśli ma zastrzeżenia do kwestii zawartych w § 9 pkt 1.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej i przesłać ją na adres Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, dane szkolenia, którego dotyczy reklamacja oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi.
4. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. rozpozna reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wpływu do siedziby biura oraz poinformuje Zamawiającego o jej wyniku mailem na wskazany w zgłoszeniu adres.

&11

### **Odpowiedzialność**

1. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, usterki, nieścisłości lub nieprawidłowości w dostarczonych materiałach szkoleniowych ani za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Uczestnika podczas szkolenia.
2. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. informuje Uczestników, że szkolenia nie zastępują psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego i mają charakter wyłącznie edukacyjny. Osoby rozważające uczestnictwo w szkoleniach, będące w trakcie psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego lub cierpiące na jakiegokolwiek choroby, są proszone o skonsultowanie się ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą przed skorzystaniem z oferty Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o..
3. Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji regulaminu.

&12

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie [www.kirov.pl](http://www.kirov.pl), tj. od dnia 14 grudnia 2017.
2. Wszelkie spory wynikłe między Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o. a Zamawiającym, strony zgodnie podają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Kirov Strategic Negotiators Sp. z o. o..
3. Strony zastrzegają sobie prawo udostępniania osobom trzecim w celach reklamowych lub w materiałach referencyjnych informacji o fakcie współpracy.